

Fachbereich Marketing  
Schäfflerstraße 3  
93309 Kelheim

Niklas Neumeyer  
Telefon 09441 299-5595  
Telefax 09441 299-5764  
niklas.neumeyer@  
kreissparkasse-kelheim.de

## Topleistung im Dienste der Kunden.

Juni 2018

**Kelheim, 21.06.2018** Die Kreissparkasse Kelheim gehört zu Deutschlands besten in der Kundenzufriedenheit und im Vertrieb bzw. der Beratung. Das Institut wurde bei der 1 VORAUS Tagung und Gala in Berlin bereits zum 4. Mal ausgezeichnet. Diesmal belegte das Kreditinstitut den dritten Platz in Bayern.

Es hieß wieder: Bühne frei für die Gewinner! Zum Höhepunkt des 1 VORAUS-Wettbewerbs kamen Deutschlands beste Sparkassen nach Berlin.

Auf der begleitenden 1 VORAUS Tagung konnten sich die Institute zudem über eine enge und gute Zusammenarbeit mit den Verbundpartnern der Sparkassen-Finanzgruppe austauschen. In Themenforen sind unter anderem innovative Vertriebsmaßnahmen und Risiken in der digitalen Welt präsentiert worden. Die Auszeichnung zeigt, dass die Kreissparkasse Kelheim allen Herausforderungen gewachsen ist. Präsident Helmut Schleweis hat hierfür auch ein Erfolgsrezept: „Entscheidend ist, dass wir stets die Sparkasse bleiben.“

Bei dem Sparkassen-Wettbewerb steht neben wirtschaftlichen Kennzahlen vor allem die Kundenzufriedenheit im Fokus, die auch bei der Kreissparkasse Kelheim regelmäßig geprüft wird. „Wir möchten uns bei unseren Kundinnen und Kunden in unserem Geschäftsgebiet bedanken: Ihr positives Feedback in Umfragen hat unseren Erfolg beim 1 VORAUS-Wettbewerb erst möglich gemacht“, so der Vorstandsmitglied der Kreissparkasse Kelheim Dr. Erich R. Utz.



Auszeichnungen wie diese seien Ansporn für das gesamte Institut. Auch in Zukunft stelle man die enge Kundenbeziehung in den Mittelpunkt. „Das gehört zur DNA der Sparkassen“, so Dr. Erich R. Utz. Gerade in bewegten Zeiten stehe die Sparkassen-Finanzgruppe für Stabilität, Vertrauen und Kompetenz vor Ort.



Die Vertreter der Kreissparkasse Kelheim: Vorstandsmitglied Dr. Erich R. Utz, Bernadett Schießl, Bayerns Sparkassenpräsident Dr. Ulrich Netzer, Rudolf Häusler und Maximilian Sedlmeier

Bild: © Herschelmann

